

Appia Global Kullanıcı Sözleşmesi

1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (“Sözleşme”), **Appia Global Yazılım Şirketi** (“Appia Global” veya “Şirket”) ile [www.appiaglobal.com](#) adresinde (“Platform”) yer alan hizmetleri kullanan **kullanıcı** (“**Kullanıcı**”) arasında akdedilmiştir.

Platforma erişen veya herhangi bir hizmetten yararlanan her kişi bu sözleşmeyi okumuş, anlamış ve tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

2. Tanımlar

- Platform:** Appia Global’e ait tüm web, mobil ve yazılım tabanlı sistemleri ifade eder.
- Kullanıcı:** Platforma kayıt olarak veya misafir olarak erişim sağlayan, hizmetleri kullanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
- Hizmet:** Appia Global tarafından sunulan dijital lojistik, fulfillment, entegrasyon, depolama, kargo, yazılım ve diğer destek hizmetlerini kapsar.
- Üyelik:** Kullanıcının platformda hesap oluşturması sonucunda elde ettiği erişim hakkıdır.
- Veri:** Kullanıcının platforma yüklediği veya paylaştığı her türlü bilgi, belge ve elektronik içeriği ifade eder.

3. Sözleşmenin Konusu

Bu Sözleşme’nin konusu, Appia Global tarafından sunulan dijital lojistik, fulfillment, entegrasyon, e-ticaret yazılımı ve diğer tüm hizmetlerin kullanım şartları ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. Hizmet Kapsamı

AppiaGlobal, Kullanıcılara aşağıdaki alanlarda hizmet sunar:

- Türkiye – Avrupa arası **lojistik ve kargo taşımacılığı**,
- Fulfillment hizmetleri** (depolama, ürün hazırlama, paketleme, iade işlemleri),
- E-ticaret entegrasyonları** (Shopify, Etsy, bireysel web siteleri vb.),
- E-ihracat çözümleri**,
- Veri senkronizasyonu ve yazılım entegrasyon altyapısı**.

Appia Global, hizmetlerin kapsamını geliştirme, değiştirme veya durdurma hakkını saklı tutar.

5. Kullanıcı Yükümlülükleri

Kullanıcı,

- Platformu yalnızca yasal amaçlarla kullanmayı,
- Başka kullanıcıların veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmemeyi,
- Platforma yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi girmemeyi,
- Hizmetlerin kötüye kullanımına yol açacak işlemler yapmamayı,
- Appia Global'in yazılı onayı olmadan hizmetleri ticari amaçla yeniden satmamayı,
- Hesap bilgilerini gizli tutmayı, üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul eder.

6. AppiaGlobal'in Yükümlülükleri

Appia Global,

- Hizmetleri dürüstlük kurallarına ve mevzuata uygun şekilde sunmayı,
- Kişisel verileri **KVKK** hükümlerine uygun şekilde korumayı,
- Hizmetlerin sürekliliği için gerekli teknik altyapıyı sağlamayı,
- Gerekli durumlarda sistem bakım ve güncellemelerini yapmayı taahhüt eder.

Ancak Appia Global, kullanıcı hatası, internet kesintisi, üçüncü taraf sistem arızaları veya mücbir sebepler nedeniyle yaşanacak kesintilerden sorumlu tutulamaz.

7. Ücretlendirme ve Ödeme

- Appia Global hizmetlerinden bazıları ücretli olabilir.
- Ücretlendirme politikası platformda açıkça belirtilir.
- Kullanıcı, hizmet ücretlerini belirtilen sürelerde ve şekillerde ödemekle yükümlüdür.
- Appia Global, ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Ödeme yapılmaması durumunda hizmetler geçici veya kalıcı olarak durdurulabilir.

8. Fikri Mülkiyet Hakları

Platformdaki tüm yazılım, tasarım, logo, marka, metin, görsel ve diğer içerikler **Appia Global'e aittir.**

Kullanıcılar bu materyalleri izinsiz olarak çoğaltamaz, paylaşamaz veya ticari amaçla kullanamaz.

9. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Appia Global, kullanıcı verilerini **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** hükümlerine uygun olarak işler.

Verilerin işlenmesine ilişkin detaylar "**Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası**" belgesinde açıklanmıştır.

Kullanıcı, platformu kullanmakla birlikte bu politikayı okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

10. Sözleşmenin Süresi ve Feshi

- Bu sözleşme, Kullanıcının platforma erişimiyle yürürlüğe girer.
 - Kullanıcı, hesabını dilediği zaman kapatarak sözleşmeyi sona erdirebilir.
 - Appia Global, kullanıcı yükümlülüklerine aykırı davranış, dolandırıcılık veya yasa dışı kullanım durumlarında sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.
-

11. Sorumluluk Sınırlamaları

Appia Global,

- Hizmetlerin kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmez.
- Kullanıcının üçüncü taraf yazılım veya sistemlerinden kaynaklanan kayıplarından sorumlu değildir.
- Dolaylı, arızı veya özel zararlardan hiçbir koşulda yükümlü tutulamaz.

Kullanıcı, platformu “olduğu gibi” kullanmayı kabul eder.

12. Mücbir Sebepler

Doğal afet, savaş, salgın, iletişim kesintisi, devlet kararı, teknik arızalar gibi öngörülemeyen durumlarda Appia Global yükümlülüklerinden sorumlu tutulamaz.

13. Değişiklikler

Appia Global, bu sözleşmede değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Güncel sürüm platformda yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

Kullanıcı, hizmetleri kullanmaya devam ettiği sürece yeni şartları kabul etmiş sayılır.

14. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Sözleşme, **Türkiye Cumhuriyeti Kanunları**'na tabidir.

Taraflar arasında ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde **Bursa Bölge Adliye Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

Appia Global ve Kullanıcı, doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda öncelikle uzlaşma yoluna gitmeyi kabul eder.

15. İletişim Bilgileri

Appia Yazılım Limited Şirketi

E-posta: info@appiaglobal.com

Web: www.appiaglobal.com

16. Yürürlük

Kullanıcı, platforma kayıt olarak veya kullanmaya devam ederek bu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

Sözleşme, yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.